

УТВЪРЖДАВАМ: \_\_\_\_\_

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ИЛИАНА РАЙЧЕВА СИРАКОВА

Председател на Българската федерация по художествена гимнастика

Дата: 30.03. 2017 г.

## ПРОТОКОЛ

за работата на комисията за получаване, разглеждане и оценка на оферти за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж с въздушен транспорт за нуждите на Българската федерация по художествена гимнастика за период от два месеца“

На 15.03.2017 г., от 09:30 ч., в офиса на Българската федерация по художествена гимнастика, находящ се в гр. София, бул. „Васил Левски“ №75, ет.4, започна работата на комисията за получаване, разглеждане и оценка на офертите за изпълнение на обществена поръчка с гореописания предмет, постъпили по Обява за събиране на оферти, публикувана на Профила на купувача на 28.02.2017 г., Информация, публикувана на Портала за обществени поръчки на 28.02.2017 г. с ID 9061893 и информация за удължаване срока за подаване на оферти, публикувана на 09.03.2017 г. с ID 9062147.

Комисията е назначена със Заповед № 4 / 15.03.2017 г. на Председателя на Българската федерация по художествена гимнастика и е в състав:

Председател: Росина Атанасова Атанасова – секретар на БФХГ

и членове: 1. адв. Кремена Кръстева Георгиева – външен член;  
2. адв. Никола Владимиров Макавеев – външен член;

В обявения срок – до 17:00 ч. на 08.03.2017 г., а след удължаване на срока на основание чл.188 от ЗОП - до 17:00 ч. на 14.03.2017 г. са постъпили оферти от следните участници:

1. „Клио Травел“ ООД с вх. № 37 / 08.03.2017 г.
2. „Елит Травел Интернешънъл“ ООД с вх. № 45 / 14.03.2017 г.

Председателят на комисията откри публичното заседание в 09:30 ч. След запознаване с Регистъра на постъпилите оферти членовете на комисията попълниха декларации по чл.103 от ЗОП във връзка с чл.97 ал.2 и чл.51 ал.8-13 от ППЗОП.

При отваряне на офертите присъстваха представители на следните участници, подали оферти:

Ивелина Красимилова Георгиева – за участника „Елит Травел Интернешънъл“ ООД.

Комисията провери представителната власт на присъстващия представител на участник.

В съответствие с чл.97 ал.3 от ППЗОП, Комисията отвори офертите по реда на тяхното постъпване и обяви ценовите предложения на участниците:

Първа по ред беше отворена офертата на участника „Клио Травел“ ООД. Офертата е представена в запечатан непрозрачен плик. Ценовото предложение на участника за изпълнение на поръчката е:

- такса обслужване в лева за издаване на самолетен билет за полети в Европа в размер на 0.01 лева (нула лева и една стотинка) лева без ДДС;
- такса обслужване в лева за издаване на самолетен билет за полети извън Европа в размер на 0.01 лева (нула лева и една стотинка) лева без ДДС.

Комисията предложи на представителя на участника „Елит Травел Интернешънъл” ООД да подпише офертата.

Втора по ред беше отворена офертата на участника „Елит Травел Интернешънъл” ООД. Офертата е представена в запечатан непрозрачен плик. Ценовото предложение на участника за изпълнение на поръчката е:

- такса обслужване в лева за издаване на самолетен билет за полети в Европа в размер на 25 лева (двадесет и пет) без ДДС;
- такса обслужване в лева за издаване на самолетен билет за полети извън Европа в размер на 10 лева (десет лева) без ДДС.

След извършването на горните действия, в 09:45 ч. приключи публичната част от заседанието на комисията.

На 15.03.2015 г. от 09:45 ч. в закрито заседание комисията прегледа офертите и прецени съответствието на участниците с поставените от Възложителя изисквания.

Комисията установи, че предложената от участника „Клио Травел” ООД цена за издаване на билети по двата показателя е многократно под пазарните стойности и под себестойността на услугата. На основание чл.54 ал.13 от ППЗОП, с писмо, изпратено на 15.03.2017 г. Комисията изиска от участника в 5-дневен срок да представи доказателства, че предложената цена е реална и икономически обоснована.

Комисията разгледа офертата на участника „Елит Травел Интернешънъл” ООД отговаря на всички изисквания на Възложителя, съгласно публикуваната обява. Участникът е приложил декларация по чл.97 ал.5 от ППЗОП. Комисията допуска офертата на участника “Елит Травел Интернешънъл” ООД до оценяване и класиране.

Заседанието на комисията приключи на 15.03.2017 г. в 10:40 ч.

Комисията се събра на закрито заседание на 29.03.2017 г. от 09:30 ч.

Участникът „Клио Травел” ООД е представил писмо с вх. №49 / 16.03.2017 г., в което е изложил следните обстоятелства:

- основната дейност, от която се формира търговска печалба, е приложимата цена на самия самолетен билет, а не таксата за издаване на самолетния билет;
- при определене цените на самолетните билети прилага „най-различни практики, съобразени с икономическите особености”, специфични за турагентската / туроператорската дейност, като се вземали най-ниските, предложени от авиокомпаниите на пазара.
- крайната цена се образува като сбор от нетната цена на авиокомпанията, в която са включени всички задължителни такси и такса за издаване на самолетните билети
- може да влияе на приложимите нетни цени на авиокомпаниите и такса издаване на самолетния билет, предвид, че: като член на IATA и BSP има сключение договори за работа с всички представени в страната авиокомпани, както и такива извън България и ползва преференциални цени; ползва специални отстъпки и намаления; прилага най-ниските цени на всички представени в страната превозвачи и всички валидни бонусни програми; оптимално използване на техническата база, квалифициран човешки ресурс.
- използване на технически решения и благоприятни условия като: внедряване на съвременни технологии, пълна техническа обезпеченост, използване на „изнесен офис”, специални отстъпки; преференции за групови цени, преференции за отпадане на изискванията за определени тарифи; възстановяване на суми по неизползвани билети; коригиране на резервации, освобождаване от дължащи се глоби по анулиране и промени.

- оригинални решения за изпълнение на обществената поръчка като: прилагане на най-икономичен превозвач при комбинирани маршрути; комбинации от еднопосочни билети, специални намаления, следене на резервационен статус; дългогодишна търговска практика; перманентна оценка (не е посочено на какво) с цел осигуряване на ефективни, иновативни и креативни решения,
- наличие на внедрена система ISO 9001:2008 (наличието на такава е поставено като изискване за подбор);

Към така направеното изложение не са приложени каквито и да е доказателства, обуславящи ценообразуването на предложената от участника такса за издаване на билети в размер на 0.01 лева. Не са приложени доказателства за изпълнение на други поръчки на такава безпрецедентно ниска, на практика нулева, стойност, под себестойността на услугата. Участникът излага твърдение, че търговската му печалба се формира от цената на самия самолетен билет, а същевременно по-надолу в изложението си твърди, че ползва многобройни похвати за намаляване на цената на самия билет. Не е приложена каквато и да е финансова обосновка на формирането на цените така, че от една страна, участникът да предлага най-изгодните цени на билети, както е изискано в проекта на договор и в Техническата спецификация, а от друга, да има възможност да работи при практически нулева такса. От това следва, че на практика участникът не би могъл да изпълнява изискването по т. 1.5 и т.1.12 от Техническата спецификация – да предлага най-ниските цени на авиокомпаниите към момента на запитването, а цената на услугата да се формира въз основа на най-ниската предлагана цена от всички представени в България авиокомпани, валидна към датата на закупуване на билета, увеличена с договорената такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване), чрез представяне на минимум три варианта за реализиране на пътуването. Не е обосновал как ще покрива себестойността на услугата при организиране на чартърни полети (т.1.4. от Техническата спецификация). Отделно от това, част от изложените обстоятелства - възстановяване на суми по неизползвани билети; коригиране на резервации, освобождаване от дължащи се глоби по анулиране и промени, не само че не обосновават драстично по-ниска цена, но са предпоставка за увеличаване общата себестойност на услугата и разходите на изпълнителя. Други изложени обстоятелства – наличието на система за управление на качеството, е задължително изискване за подбор и не обосновава ценовото предложение. От изложеното следва, че не са налице доказателства за възможността на участника „Клио Травел” ООД да изпълнява обществената поръчка при предложените от него условия съобразно изискванията на Възложителя. Нещо повече – ценовото предложение на участника е направено в нарушение на принципите по чл.2 ал.1 т. 2-4 от ЗОП – свободна конкуренция, пропорционалност, публичност и прозрачност, предвид неяснотата при ценообразуването.

Въз основа на гореизложеното, на основание чл. 107 т.2 б. а) комисията не допуска офертата на участника „Клио Травел” ООД до оценяване и класиране.

Комисията разгледа офертата на допуснатия участник „Елит Травел Интернешънъл” ООД както следва:

1. По показателя „Техническо предложение”:

1.1. По Подпоказател Организация на работата: В табличен вид участникът е посочил 7 етапа на изпълнение: 1. Предоставяне на заявка; 2. Обработка, резервиране и офертиране; 3. Съгласуване; 4. Потвърждаване, издаване и изпращане на самолетен билет; 5. Отчитане (финансови документи) и доставка; 6. Контрол; 7. Обслужване в работно и извънработно време, при извънредни обстоятелства и спешни случаи, почивни и празнични дни и официални празници. За всеки от етапите е посочен конкретен отговорник. Направено е

описание на дейностите, които се извършват по всеки етап. В Техническото предложение участникът е декларирал, че може да осигурява билети до всички дестинации, посочени в Техническата спецификация и в Обявата. Предлага възможност за следене на различни данни на сайта на участника чрез въвеждане номера на резервацията; Описани са дейностите по посочените 7 етапа при осигуряване въздушно карго. Описал е лицата, отговорни за изпълнение на поръчката, техният опит, образование и квалификация. Направено е описание на дейностите и реакция при възникване на непредвидени и/или извънредни ситуации, които обаче са по-скоро относими към стандартни ситуации – предоставяне на директни линии за връзка, персонален имейл адрес, изпращане на СМС. Участникът декларира, че при възникване на извънредна ситуация ще уведоми незабавно Възложителя и ще осигури нов билет със същата или друга авиокомпания, ще съдейства за възстановяване стойността на билета и за безплатното премаршрутиране. За всеки от етапите на изпълнение е описано взаимодействието с Възложителя, отговорните лица и функциите на всяко от тях. Участникът излага конкретни примери за изпълнението на дейностите – с конкретни дати и дестинации. Посочени са реални времеви показатели – напр. срок за обработка на заявка – 20 минути, срок за изпълнение на заявката, вкл. издаване на самолетен билет – 6 часа. Други относими времеви показатели обаче – например срок за известяване при отмяна на полета, срокове за реакция при необходимост от промени в резервацията и други, не са посочени. Въз основа на гореизложеното Комисията приема, че участникът е разработил детайлно и подробно, по начин, който гарантира качествено изпълнение на поръчката, следните компоненти:

- етапи и дейности на процеса по оферирание, резервиране, съгласуване и издаване на самолетни билети и тяхната системна последователност.
- взаимодействието на участника с възложителя във всички етапи.
- разпределение на човешките ресурси, вкл. осъществяване на контрол
- реакция при непредвидени и/или извънредни ситуации включително, но не само: отмяна на полети, промяна на полетното разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем.

Относно компонента времеви показатели, които са реални и технологично обосновани, Комисията приема, че са налице несъществени непълноти, тъй като, макар и от цялостното описание на организацията на работа да е видно, че участникът разполага с ресурс за бързо и качествено изпълнение на услугата, като времеви показатели са посочени само два релевантни такива. Липсата на конкретно посочени времеви показатели при други дейности и ситуации, както е посочено по-горе, представлява несъществен пропуск, който все пак би могъл да окаже влияние върху качествено изпълнение поради липса на конкретно поет ангажимент. Въз основа на това по този подпоказател участникът получава **20 (двадесет) точки**.

1.2. По Подпоказател Професионална компетентност на персонала: участникът е посочил 4 (четири) лица, които имат най-малко 1 година опит в осигуряване на самолетни билети за лица и/или организации на лица със специфичен режим на живот – спортисти или други лица с подобен специфичен режим. По този подпоказател участникът получава **20 (двадесет) точки**.

Общо по показателя „Техническо предложение“:  $Птп = Пор + Ппкп = 20 + 20 = 40$  т.

2. По Показател П1 – Предложена цена:

2.1. Подпоказател: „Такса обслужване в лева за издаване на самолетен билет за полети в Европа“ (Пцп1):

Участник	Предложена цена	Оценка
„Елит Травел Интернешънъл” ООД	25 лв. без ДДС	30 т.

2.1. Подпоказател: „Такса обслужване в лева за издаване на самолетен билет за полети извън Европа“ (Пцп1):

Участник	Предложена цена	Оценка
„Елит Травел Интернешънъл” ООД	10 лв. без ДДС	20 т.

Общо по показателя „Ценово предложение”:  $Пцп = Пцп1 + Пцп2 = 30 + 20 = 50$  т.

Комисията изчисли комплексната оценка на участника по предварително заложената формула както следва:

„Елит Травел Интернешънъл” ООД:  $КО = Пцп + Птп = 50 + 40 = 90$  т.

Въз основа на оценяването по отделните показатели, комисията класира участниците съгласно получените комплексни оценки както следва:

Участник	Комплексна оценка	Място
„Елит Травел Интернешънъл” ООД	100 т.	1-во

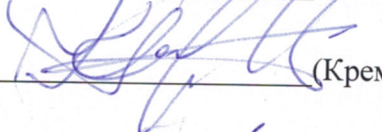
Комисията предлага на Възложителя да сключи договор с участника, класиран на първо място.

Работата на комисията приключи на 29.03.2017 г. в 12:00 часа.

Настоящият протокол е съставен в един екземпляр, който е неразделна част от цялата документация. Протоколът ще бъде представен на Възложителя за утвърждаване, след което в един и същи ден ще бъде изпратен на участниците и ще бъде публикуван в профила на купувача.

**КОМИСИЯ:**

Председател:  (Росина Атанасова)

Членове:  (Кремена Георгиева)

 (Никола Макавеев)