

ПРОТОКОЛ № 2

ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПУБЛИЧНО СЪСТЕЗАНИЕ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

На 27.04.2017 г. от 10:00 часа в офиса на Българската федерация по художествена гимнастика, гр. София, бул. „Васил Левски” № 75, ет.4, се проведе закрито заседание на комисията за провеждане на процедура – публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж с въздушен транспорт за нуждите на Българската федерация по художествена гимнастика за период от дванадесет месеца” по Обособена позиция №2: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж с въздушен транспорт за нуждите на Българската федерация по художествена гимнастика за период от десет месеца”, открита с Решение № 3 / 08.03.2017 г. на Председателя на Българската федерация по художествена гимнастика, обявена в Регистъра на обществените поръчки с уникален № 05935-2017-0002.

Процедурата се провежда от комисия, назначена със Заповед № 6 / 31.03.2017 г. на Председателя на Българската федерация по художествена гимнастика, в състав:

Председател: Росина Атанасова Атанасова – секретар на БФХГ

и членове: 1. адв. Никола Владимиров Макавеев – юрист, външен член;
2. Станислава Бориславова Михайлова – юрист, външен експерт № ВЕ - 1846;

I. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНО ПРЕДСТАВЕНИ ДОКУМЕНТИ

На основание чл.54 ал.8 от ППЗОП, на 12.04.2017 г. Председателят на комисията е изпратил на всички участници Протокол №1 на комисията, като на същата дата протоколът е публикуван в Профила на купувача. В срока от 5 работни дни съгласно чл.54 ал.9 от ППЗОП участниците са представили изисканите с протокола допълнителни документи и доказателства.

1. На основание чл.54 ал.12 от ППЗОП, Комисията разгледа допълнително представените документи за доказване съответствието с критериите за подбор и констатира следното:

1.1. Участникът „Кети Травъл” ЕООД е представил попълнен и подписан ЕЕДОП. След като се запозна с попълнената информация и провери нейната редовност и съответствието на участника с критериите за подбор, Комисията констатира следното: участникът е представил ЕЕДОП, подписан от надлежното лице, с попълнена изисканата информация с изключение на следното: в Част VI. – Заклучителни положения, участникът изцяло не е попълнил изискуемата информация. Комисията прецени, че този пропуск не е съществен, информацията може да се извлече от други раздели на попълнения ЕЕДОП и допуска участника до разглеждане на техническото предложение.

1.2. Участникът „Клио Травел” ООД е представил попълнен и подписан ЕЕДОП с попълнена информация и подписан от всички лица по чл.40 от ППЗОП.

Комисията констатира, че ЕЕДОП отново не е попълнен съгласно образеца и указанията на Възложителя от Протокол №1 – участникът не е маркирал съответствие с маркиране «Да» или «Не» в съответното квадратче, а е отбелязвал с изнесено отстрани «Да» или «Не». Въпреки това

Комисията прецени, че нарушението не е толкова съществено, че да е налице основание за отстраняване на участника. Комисията разгледа попълнената информация и установи, че участникът «Клио Травел» ООД отговаря на всички изисквания към личното състояние и критериите за подбор и го допуска до разглеждане на техническото предложение.

1.3. Участникът ДЗЗД „България Ер и Посока” е представил попълнен и подписан ЕЕДОП с попълнена информация за съответствие с критериите за подбор в съответствие с указанията на Възложителя от Протокол №1.

Комисията констатира, че участникът отговаря на всички изисквания към личното състояние и критериите за подбор и го допуска до разглеждане на техническото предложение.

1.4. Участникът „Юнайтед Травъл Ейджънси” ЕООД е представил попълнен и подписан ЕЕДОП с попълнена информация за съответствие с критериите за подбор в съответствие с указанията на Възложителя от Протокол №1.

Комисията констатира, че участникът отговаря на всички изисквания към личното състояние и критериите за подбор и го допуска до разглеждане на техническото предложение.

II. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ДОПУСНАТИТЕ ОФЕРТИ

Комисията продължи работата си, като на основание чл.56 ал.2 от ППЗОП разгледа допуснатите оферти и провери за тяхното съответствие с предварително обявените условия. Комисията констатира следното:

1. Участникът „Кети Травъл” ЕООД е представил попълнено и подписано Предложение за изпълнение на поръчката, както и изисканите приложения съгласно утвърдените от Възложителя образци.

Кратко описание и мотиви за оценка:

Участникът е представил предложение за изпълнение на поръчката, съдържащо 10 страници. Описал е 5 етапа на изпълнение – Заявка, Обработка на заявката, Резервиране, Представяне на оферта, Потвърждение, издаване и изпращане на електронен самолетен билет. Посочил е общо време за изпълнение на заявката – 8 минути, като е посочил поотделно времето, необходимо за отделните етапи. Описал е следните форсмажорни ситуации: отмяна на полет, промяна на полетно разписание, неблагоприятни метеорологични условия, форсмажорни обстоятелства и технически проблем. Посочил е, че при необходимост ще провежда регулярни работни срещи на съответното експертно ниво с цел обсъждане на възникнали в процеса на работа обстоятелства. Описал е техническото си оборудване.

Комисията оцени офертата на участника по показателя „Техническо предложение” както следва:

1.1. По подпоказателя Организация на работата:

- както е посочено по-горе, участникът е описал пет етапа на изпълнение, разделени в системна последователност. За всеки един от тях е посочил времева рамка в минути. Към всеки етап е приложено опростено обяснение на извършваните действия. Не е предвидено като етап от изпълнението възможни промени в резервацията.
- не е описано взаимодействието с възложителя на никой от етапите. Не е взета предвид спецификата на дейността на възложителя и възможните допълнително възникнали потребности.

- Посочено е че „екип от експерти” ще осъществява контрол, но не е описано каква длъжност и какви функции имат тези експерти, по какъв начин функционално ще осъществяват контрол и над кого;

- Посочени са времеви показатели за изпълнение на отделните етапи, но за никой от тях не е налице технологична обосновааност. Не е обосновано по никакъв начин например как трети етап – резервиране, който включва комбинирание на маршрути и изчисляване на цена ще се изпълнява за заявените две минути – участникът не е посочил разполага ли с подходящ софтуер и какъв човешки ресурс ще предвиди за видимо кратките срокове, които е предложил.

- Като възможни форсмажорни обстоятелства са посочени примерно изброените в документацията. Направено е общо описание и общи декларации, че участникът ще съдейства за разрешаване на форсмажорните ситуации, но не е посочено нито какъв ресурс ще се отдели допълнително при възникналите форсмажорни ситуации, нито в каква ориентиловъчна времева рамка могат да бъдат решавани те.

Въз основа на гореизложеното, Комисията приема, че участникът не е разработил детайлно и подробно по начин, гарантиращ осигуряването на качествено изпълнение по нито един от посочените в Методиката за комплексна оценка компоненти и го оценява по подпоказателя Организация на работата с 1 точка.

1.2. По Подпоказател Професионална компетентност на персонала: участникът е посочил 2 лица, но не е посочил техния опит в осигуряване на самолетни билети за лица и/или организации на лица със специфичен режим на живот – спортисти или други лица с подобен специфичен режим. Комисията приема, че участникът не разполага с лица, които притежават изисквания опит и присъжда на участника 1 точка.

Общо по показателя „Техническо предложение”: $P_{тп} = P_{ор} + P_{пкп} = 1 + 1 = 2$ т.

2. Участникът „Клио Травел” ООД е представил попълнено и подписано Предложение за изпълнение на поръчката, както и изисканите приложения съгласно утвърдените от Възложителя образци.

Кратко описание:

Участникът е представил предложение за изпълнение на поръчката, съдържащо 6 страници. Участникът е описал следните етапи за изпълнение на дейностите по поръчката: Получаване на заявка, Обработка и предложения, Съгласуване, Потвърждаване, издаване и изпращане на самолетните билети, хотелски ваучъри за настаняване, застраховки, товарителници и др. допълнителни услуги, Отчет, доставка и приемане, Контрол. В същата поредност е посочено обслужването в извънработно време, при извънредни обстоятелства и спешни случаи. За всеки етап са посочени в общ план какви действия ще се извършат, без да е посочено разпределението на човешките ресурси, колко служители на каква длъжност ще са ангажирани и каква компетентност притежават. На етап Съгласуване в едно изречение е посочено, че възложителят и изпълнителят ще поддържат контакт по телефон, електронна поща или друг подходящ начин, но не са посочени мерки, които да гарантират връзката между тях, като например колко и какви линии ще се поддържат за осъществяване на връзка. Посочен е: срок за изпълнение на заявка до 1 час, като при спешна заявка – 15-20 минути. Не е описано и технологично обосновано как спешни заявки ще бъдат обработвани за 3 до 4 пъти по бързо от обичайното, как ще бъде предвиден технологичен и човешки ресурс за това. По логиката на структурата на техническото

предложение, контролът е обособен като отделен етап. Посочено е, че контролът ще се осъществява от мениджъра по продажбите и резервацията ще се проследява от нейното създаване до завръщане на пътника. Не е описано от какви действия се състои контролът върху дейността. Участникът е описал като отделен етап обслужването в извънработно време и при спешни ситуации, но липсва каквото и да е описание на възможни извънредни ситуации и реакция при такива, дори не са споменати примерно изброените ситуации, посочени в методиката.

Въз основа на гореизложеното, Комисията съпостави предложението на участника с изискванията, посочени в документацията за участие и прецени следното: в техническото предложение на участника са налице съществени непълноти по отношение на разработване на компонента реакция при непредвидени и/или извънредни ситуации включително, но не само: отмяна на полети, промяна на полетното разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем, тъй като този компонент въобще не е разработен в предложението. Съгласно указанията в документацията за участие, в част Методика за комплексна оценка, Съществени“ са тези непълноти и пропуски, в техническото предложение, които го правят неотговарящо на изискванията на възложителя, посочени в указанията и техническата спецификация или на действащото законодателство, които създават риск от значително или пълно неизпълнение на предмета на поръчката. При наличие на съществени непълноти, офертата на участника ще бъде отстранена и няма да бъде допусната до оценяване и класиране. Тъй като липсата на техническо предложение по съществен компонент създава сериозен риск от неизпълнение на поръчката и е в противоречие с изискванията на Възложителя, на основание чл.107 т.1 и т.2 б.а), Комисията предлага участникът „Клио Травел“ ООД да бъде отстранен и не го допуска до оценяване и класиране.

3. Участникът „Елит Травел Интернешънъл“ ООД е представил попълнено и подписано Предложение за изпълнение на поръчката, както и изискваните приложения съгласно утвърдените от Възложителя образци.

Кратко описание и мотиви за оценка:

Участникът е представил предложение за изпълнение на поръчката, съдържащо 19 страници. В табличен вид участникът е посочил 7 етапа на изпълнение: 1. Предоставяне на заявка; 2. Обработка, резервиране и офертиране; 3. Съгласуване; 4. Потвърждаване, издаване и изпращане на самолетен билет; 5. Отчитане (финансови документи) и доставка; 6. Контрол; 7. Обслужване в работно и извънработно време, при извънредни обстоятелства и спешни случаи, почивни и празнични дни и официални празници. За всеки от етапите е посочен конкретен отговорник. Направено е описание на дейностите, които се извършват по всеки етап. В Техническото предложение участникът е декларирал, че може да осигурява билети до всички дестинации, посочени в Техническата спецификация и в обявлението. Предлага възможност за следене на различни данни на сайта на участника чрез въвеждане номера на резервацията; Описани са дейностите по посочените 7 етапа при осигуряване въздушно карго. Описал е лицата, отговорни за изпълнение на поръчката, техния опит, образование и квалификация. Направено е описание на дейностите и реакция при възникване на непредвидени и/или извънредни ситуации – предоставяне на директни линии за връзка, персонален имейл адрес, изпращане на СМС. Участникът декларира, че при възникване на извънредна ситуация ще уведоми незабавно Възложителя и ще осигури нов билет със същата или друга авиокомпания, ще съдейства за

възстановяване стойността на билета и за безплатното премаршрутиране. За всеки от етапите на изпълнение е описано взаимодействието с Възложителя. Отговорните лица и функциите на всяко от тях са посочени и описани за всеки един от етапи от 2 до 7 (първият етап – представяне на заявка, се извършва от представител на Възложителя). Участникът излага конкретни примери за изпълнението на дейностите – с конкретни дати и дестинации. Предлага се съдействие при пренасяне на определени лекарства, което е от съществено значение при провоза на спортисти, за които възстановяването в най-кратки срокове е от голямо значение. Участникът предлага регистрация на пътнически профил при често пътуване с данни за предпочитани от пътника места, храна и т.н. , което е от значение при пътуване на лица със специален режим на хранене, каквито са спортистите. Предложен е списък от бонусни програми. Посочени са времеви показатели – напр. срок за обработка на заявка – 20 минути, срок за изпълнение на заявката, вкл. издаване на самолетен билет – 6 часа, време за съобщаване при възникнала непредвидена ситуация – 5 минути от узнаване за възникването ѝ, време за отправяне на предложения за преодоляване на ситуацията – 10 минути от момента на уведомяването. Предложени са допълнителни мерки: опция за сключване на застраховка „отмяна на пътуване“. Участникът се задължава да уведомява Възложителя, когато някоя от авиокомпаниите предлага безплатен хотел или други безплатни услуги при продължителен престой.

В предложението си за изпълнение на поръчката участникът е описал множество допълнителни услуги, които нямат отношение към изискванията на Техническата спецификация и предмета на поръчката. Поради това Комисията не ги разглежда и не ги взема предвид при оценяването.

3.1. По Подпоказател Организация на работата: Въз основа на гореизложеното Комисията приема, че участникът е разработил детайлно и подробно, по начин, който гарантира качествено изпълнение на поръчката, следните компоненти:

- етапи и дейности на процеса по оформяне, резервиране, съгласуване и издаване на самолетни билети и тяхната системна последователност – направеното от участника описание е подробно и задълбочено, от него е видно добро познаване на спецификата и системната организация на дейността, съобразено е напълно с необходимостите на възложителя.
- взаимодействието на участника с възложителя във всички етапи – за всеки един от етапите е предвидено взаимодействие по начин, по който се гарантира качествено изпълнение на услугата.
- разпределение на човешките ресурси, вкл. осъществяване на контрол – разпределението на човешките ресурси е подробно, като за всяка дейност са посочени съответните отговорни лица (по длъжности), предвидено е достатъчно кадрово обезпечаване, предвидено е индивидуално обслужване на възложителя според необходимостите му;
- времеви показатели, които са реални и технологично обосновани - посочени са реални и изпълними времеви показатели – напр. срок за обработка на заявка – 20 минути, срок за изпълнение на заявката, вкл. издаване на самолетен билет – 6 часа, време за съобщаване при възникнала непредвидена ситуация – 5 минути от узнаване за възникването ѝ, време за отправяне на предложения за преодоляване на ситуацията – 10 минути от момента на уведомяването..
- реакция при непредвидени и/или извънредни ситуации включително, но не само: отмяна на полети, промяна на полетното разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем. Предложени са конкретни мерки за преодоляване на ситуацията: промяна за други часове и дати, издаване на нов билет, безплатно

премаршрутиране, съдействие за възстановяване стойността на билета, алтернативен транспорт. Предложена е реакция в конкретни времеви рамки, както е посочено по-горе.

Въз основа на гореизложеното, комисията приема, че всички компоненти по този подпоказател са разработени детайлно и подробно, по начин, по който се гарантира качествено изпълнение. Участникът получава **30 (тридесет) точки**.

3.2. По Подпоказател Професионална компетентност на персонала: участникът е посочил 4 (четири) лица, които имат най-малко 1 година опит в осигуряване на самолетни билети за лица и/или организации на лица със специфичен режим на живот – спортисти или други лица с подобен специфичен режим, като за всяко едно от тях е посочен специфичен опит, включващ изпълнение на услугата за спортни отбори и федерации, т.е. лица със специфичен режим.. От техническото предложение е видно, че участникът разполага с повече от две лица, притежаващи горепосочения специфичен опит По този подпоказател участникът получава **20 (двадесет) точки**.

Общо по показателя „Техническо предложение”: $Птп = Пор + Ппкп = 30 + 20 = 50$ т.

Закритото заседание приключи на 27.04.2017 г. в 13:00 ч.

Комисията продължи работа на ново закрито заседание, започнало на 09.05.2017 г. в 15:30 ч.

4. Участникът ДЗЗД „България Ер и Посока” ЕООД е представил попълнено и подписано Предложение за изпълнение на поръчката, както и изисканите приложения съгласно утвърдените от Възложителя образци.

Кратко описание и мотиви за оценка:

Участникът е представил предложение за изпълнение на поръчката, съдържащо 20 страници. Описал е 5 етапа на изпълнение – Подаване на заявка, Изпращане на най-малко 3 варианта за пътуване, Създаване на резервация, Изпращане на резервацията по имейл, Издаване на билети. Посочил е общо време за изпълнение на заявката – 5 минути, като е посочил поотделно времето, необходимо за отделните етапи, както и допълнителен етап – издаване на бордни карти. Представено е ситуационно разиграване на ситуация при заявка. Декларирана е възможност за сключване на допълнителни застраховки. Участникът е описал следните форсмажорни ситуации: отмяна на полет, промяна на полетно разписание, неблагоприятни метеорологични условия, форсмажорни обстоятелства и технически проблем. Посочил е, че при необходимост ще провежда регулярни работни срещи на съответното експертно ниво с цел обсъждане на възникнали в процеса на работа обстоятелства. Описал е техническото си оборудване.

Комисията оцени офертата на участника по показателя „Техническо предложение” както следва:

4.1. По подпоказателя Организация на работата:

- участникът е описал пет плюс един етапа на изпълнение, разделени в системна последователност. За всеки един от тях е посочил времева рамка в минути. Към всеки етап е приложено опростено обяснение на извършваните действия. Комисията приема, че този показател е разработен пълно и подробно по начин, който гарантира качествено изпълнение.

- не е описано подробно взаимодействието с възложителя на никой от етапите. Не е взета предвид спецификата на дейността на възложителя и възможните допълнително възникнали необходими. Налице са несъществени пропуски, които оказват влияние върху изпълнението на поръчката.

- относно разпределението на човешки ресурси – не е описано конкретно, не става ясно какви служители ще има на разположение възложителят при редовни поръчки и при извънредни ситуации. Относно упражняването на контрол е посочено само, че такъв ще се упражнява, без да са посочени конкретни персонални отговорности на служителите по длъжности. Поради това не може да се приеме, че този компонент е разработен така, че да се гарантира качествено изпълнение на поръчката;

- Посочени са времеви показатели за изпълнение на отделните етапи, които са реални и технологично обосновани, както е описано по-горе.

- По отношение на рисковете и извънредните ситуации, участникът е посочил зададените в документацията рискове, като за всеки от тях е изброил възможните мерки за преодоляването им – безплатно преиздаване на билети, при неблагоприятни метеорологични условия – алтернативен транспорт. Предложено е в такива ситуации служител на участника да бъде непрекъснато на разположение на командирвания служител. Комисията приема, че този компонент е разработен пълно и подробно, по начин, който гарантира качествено изпълнение.

Въз основа на гореизложеното, Комисията приема, че в офертата на участника е направено детайлно и подробно описание по начин, по който се гарантира качествено изпълнение на поръчката по следните компоненти: етапи и дейности на процеса по офертиране, резервиране, съгласуване и издаване на самолетни билети и тяхната системна последователност, времеви показатели, които са реални и технологично обосновани и реакция при непредвидени и/или извънредни ситуации. По другите два компонента описанието съдържа пропуски, които могат да окажат влияние върху качествено изпълнение на услугата.

Комисията оценява офертата на участника по този подпоказател с 10 точки.

4.2. По Подпоказател Професионална компетентност на персонала: участникът е посочил 2 лица, но не е посочил техния опит в осигуряване на самолетни билети за лица и/или организации на лица със специфичен режим на живот – спортисти или други лица с подобен специфичен режим. Комисията приема, че участникът не разполага с лица, които притежават изисквания опит и оценява офертата на участника по този подпоказател с 1 точка.

Общо по показателя „Техническо предложение”: $Птп = Пор + Ппкп = 10 + 1 = 11$ т.

5. Участникът „Юнайтед Травъл Ейджънси” ЕООД е представил попълнено и подписано Предложение за изпълнение на поръчката, както и изисканите приложения съгласно утвърдените от Възложителя образци.

Кратко описание и мотиви за оценка:

Участникът е представил предложение за изпълнение на поръчката, съдържащо 35 страници. Участникът е описал следните етапи на изпълнение: Подаване на заявка за пътуване от страна на Възложителя, Предоставяне на отговор след получаване на потвърждение от резервационната система, Избор на съответния вариант на пътуване от Възложителя и издаване на самолетния билет, Контрол по реализация на пътуването, Отчитане на услугите по дейността. Предлага трима експерти, пряко ангажирани с обслужване на Възложителя – един ръководител и двама ключови експерти – агенти по продажба на билети. Описана е подробно система на вътрешен контрол с включени пет компонента – контролна среда, управление на риска, контролни дейности, информация и комуникация и мониторинг. Описана е система на разпределение на отговорностите. Предложен е директен самостоятелен имейл адрес и директна телефонна линия

за обслужване на конкретния възложител. Предлага продукта Виртуале офис – за приемане на поръчки 24 часа в денонощието. Предложени са конкретни времеви рамки за следните конкретни дейности: 10 минути за предоставяне на отговор по заявка за резервация и 10 минути за срок за изпълнение на заявката. Описани са подробно следните рискове, включително най-често срещани за реакция при преодоляването им: ресурсни рискове, а именно: закъснения в графика, непостигане на необходимото качество на изпълнение, рискове от техническо естество и втора група: рискове от логистично естество: от отмяна на полет, претоварване на полет, промяна на час на полетно разписание и пропускане на последващ трансферен полет, събития от форсмажорен или друг масов аспект, както и неблагоприятни метеорологични условия. За всеки един от рисковете е направено подробно описание, посочени са мерки за превенция и мерки за преодоляване.

Комисията оцени офертата на участника по показателя „Техническо предложение” както следва:

5.1. По подпоказателя Организация на работата:

- по отношение описанието на етапите, участникът е описал пълно и подробно в какво се състоят отделните етапи и какви дейности се извършват по всеки един от тях. Описанието е пълно и подробно, показва задълбочено познание на дейностите и на спецификата на дейността на Възложителя.
- по отношение на взаимодействието на участника с възложителя, участникът предлага индивидуален имейл, по който ще се следят заявките само на този възложител, който имейл ще се следи непрекъснато, вкл. в извънработно време. Предлага се и организиране на работни срещи между страните. Участникът е разработил пълно и подробно този компонент и предложените мерки гарантират качествено изпълнение на услугата.
- по отношение на времевите показатели, участникът не е посочил времето, необходимо за изпълнение на всеки един от етапите, посочил е само в общ план срок за отговор по заявка – 10 минути и срок за изпълнение на заявката – 10 минути, без да конкретизира кои етапи обхваща срокът за изпълнение – дали само потвърждаване на заявката или и издаване на билети. Други времеви показатели не са посочени. Комисията приема, че по отношение на този компонент е налице несъществен пропуск, който може да окаже влияние върху качеството на услугата.
- по отношение на разпределението на човешките ресурси и упражняването на контрол, участникът е посочил трима експерти, пряко ангажирани с обслужване на Възложителя – един ръководител и двама ключови експерти – агенти по продажба на билети. Описана е подробно система на вътрешен контрол с включени пет компонента – контролна среда, управление на риска, контролни дейности, информация и комуникация и мониторинг. Описана е система на разпределение на отговорностите. Компонентът е разработен пълно и подробно по начин, по който се гарантира качествено изпълнение на поръчката.
- по отношение на реакцията при извънредни ситуации, участникът е описал възможни рискове, както е посочено по-горе, като е предложил и действия за превенция. При всеки един от рисковете са описани подробни и адекватни мерки, които в това отношение гарантират качествено изпълнение.

Комисията приема, че следните компоненти от техническото предложение на участника - етапи и дейности на процеса по офертиране, резервиране, съгласуване и издаване на самолетни билети и тяхната системна последователност, взаимодействието на участника с възложителя във всички етапи, разпределение на човешките ресурси, вкл. осъществяване на контрол, реакция при непредвидени и/или извънредни ситуации..... са разработени пълно и подробно, по начин,

гарантиращ качествено изпълнение. При разработването на компонента - времеви показатели, които са реални и технологично обосновани, са налице несъществени пропуски. Комисията оценява офертата на участника по този подпоказател с **20 точки**.

5.2. По Подпоказател Професионална компетентност на персонала: участникът е посочил 3 (три) лица, които имат най-малко 1 година опит в осигуряване на самолетни билети за лица и/или организации на лица със специфичен режим на живот – спортисти или други лица с подобен специфичен режим, като за всяко едно от тях е посочен специфичен опит, включващ изпълнение на услугата за такива лица. От техническото предложение е видно, че участникът разполага с повече от две лица, притежаващи горепосочения специфичен опит. По този подпоказател участникът получава. По този подпоказател участникът получава **20 (двадесет) точки**.

Общо по показателя „Техническо предложение”: $Птп = Пор + Ппкп = 20 + 20 = 40$ т.

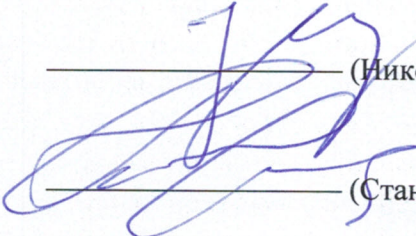
Комисията взе решение ценовите оферти на допуснатите до този етап участници да бъдат отворени на 12.05.2017 г. в 09:30 ч.

Комисията приключи работата си на този етап на 09.05.2017 г. в 17:20 ч.

КОМИСИЯ:

Председател:  (Росина Атанасова)

Членове:  (Никола Макавеев)

 (Станислава Михайлова)